

## CARTA ETICA DELLE SCUOLE UNI-PRO

### SETTORI DI COMPETENZA:

- ✚ *Selezione degli allievi e informazioni preliminari*
- ✚ *Rapporto docenti-allievi*
- ✚ *Formazione e aggiornamento olistico-culturale*
- ✚ *Organizzazione didattica*
- ✚ *Rapporto allievi-clienti*
- ✚ *Rapporti amministrativi tra scuole e allievi*
- ✚ *Esami e valutazioni*
- ✚ *Assicurazione*
- ✚ *Privacy*



### **Selezione degli allievi e informazioni preliminari**

- Il Direttore Didattico ha l'obbligo di chiedere allo studente che si vuole iscrivere presso la sua scuola se ha fatto dei colloqui con altre scuole del circuito UNI-PRO. Qualora lo studente sia stato reputato non idoneo da altre scuole, il Direttore Didattico è tenuto a sentire il Responsabile dell'altra scuola prima di inserirlo nella propria.
- Nel caso uno studente volesse transitare in altra scuola del circuito UNI-PRO il Direttore Didattico della scuola in cui lo studente vuole afferire è tenuto a prendere contatti con il Direttore Didattico della scuola uscente per concertare il nuovo ingresso.
- La selezione per l'accesso alle Scuole UNI-PRO è gratuita e si basa sulla valutazione delle competenze, delle attitudini e delle motivazioni dei candidati. In caso di esclusione la Scuola si impegna a fornire al candidato una relazione circa i motivi di tale decisione.



### **Rapporto docenti-allievi**

- Le Scuole UNI-PRO promuovono nei propri allievi un atteggiamento olistico ed etico e ispirato a criteri di trasparenza e li accompagnano a riconoscere e affrontare eventuali problematiche personali che possano influire sul loro lavoro.
- La Scuola è tenuta a redigere un proprio regolamento interno e a renderlo accessibile, insieme a tutte le informazioni di tipo organizzativo, didattico e amministrativo che la contraddistinguono.
- Le Scuole UNI-PRO segnalano ai propri candidati eventuali e significative contro-indicazioni al lavoro specialistico (*aspetti emotivi e relazionali e/o situazioni di evidente disagio relazionale*) sospendendo, ove necessario e auspicabilmente entro il primo semestre, il percorso formativo

dell'iscritto. Qualunque provvedimento intrapreso verso l'iscritto dovrà essere adeguatamente motivato e varrà fino a risoluzione delle problematiche emerse.

➤ Le Scuole UNI-PRO si impegnano alla trasmissione del sapere Olistico evitando per quanto possibile di sconfinare in altri ambiti del sapere limitato dalle leggi di stato. Si impegnano altresì a non rilasciare titolo o altra attestazione relativa alla professione intellettuale non regolamentata dalla legge 4/2013, compito che spetta esclusivamente alle Associazioni di Categoria Professionali.

Le Scuole UNI-PRO erogano un attestato la cui funzione è chiarita in rapporto alle possibilità professionali e alle prevedibili potenzialità occupazionali. La scuola si impegna a produrre e comunicare dati sul follow-up professionale degli allievi diplomati selezionando quelle strutture che forniscono esperienze di tirocinio realmente formativo e non in contrasto con gli orientamenti teorici della Scuola. A tale scopo le Scuole predispongono un monitoraggio periodico anche attraverso la raccolta di feedback da parte degli allievi.

➤ Le scuole devono predisporre delle schede di valutazione sulle competenze dei docenti da consegnare agli allievi. Qualora gli esiti siano non sufficienti, il Direttore Didattico della Scuola è tenuto a sostituire il professionista.

➤ Le scuole UNI-PRO si impegnano a utilizzare il libretto unificato dello studente documento di tracciabilità della didattica.

➤ Le scuole UNI-PRO si impegnano a favorire il recupero dei moduli didattici da parte degli studenti presso altre scuole del circuito UNI-PRO.



### **Formazione e aggiornamento olistico-culturale**

➤ Le Scuole UNI-PRO garantiscono un'eccellente formazione degli studenti sotto il profilo Olistico, epistemologico, etico, metodologico e scientifico.

➤ Le Scuole UNI-PRO trasmettono ai propri aspiranti la percezione delle potenzialità e dei limiti degli strumenti teorico-pratici utilizzati, con particolare attenzione alla letteratura e alle ricerche scientifiche più aggiornate, e insegnano a collaborare in senso multidisciplinare con i colleghi o gli altri professionisti. Nella loro attività formativa i docenti assumono un atteggiamento non preclusivo verso gli altri orientamenti teorici, promuovendo confronti interdisciplinari aperti e compartecipati.

➤ Le Scuole UNI-PRO si fanno garanti dell'assunzione da parte dei propri allievi del senso di responsabilità del lavoro specialistico, del suo svolgimento, dei suoi risultati e dei suoi limiti, dedicando alle questioni etiche, legali e deontologiche una parte significativa della programmazione didattica.

➤ Le Scuole UNI-PRO propongono ai propri allievi un incessante aggiornamento teorico-pratico, che sappia includere esemplari di ricerca e di epistemologia olistica correnti. Si occupano delle problematiche ermeneutiche dello studio di nuove frontiere metodologiche quale parte integrante della didattica proiettata alla futura efficacia della prestazione professionale.

➤ Le Scuole UNI-PRO favoriscono negli allievi l'emergere di uno stile specialistico personale, purché esso si mantenga sempre nel rispetto delle linee scientifiche, dei principi etici e del decoro della professione. E' considerata parte fondamentale della formazione alla pratica professionale l'esperienza tipica delle competenze operative, dalla quale discende la necessità di tirocinio e supervisione formativa.

## ❖ **Organizzazione didattica**

Per favorire il coordinamento delle attività didattiche e l'olisticità dell'insegnamento, sono fissati i seguenti livelli di coordinamento della complessiva attività formativa e didattica e le seguenti regole operative:

- Gli insegnanti effettuano degli incontri almeno trimestrali e perseguono un'unitarietà di percorso e un arricchimento professionale;
- Individuano le modalità idonee a promuovere un clima accogliente nella sezione e nella scuola;
- Studiano l'organizzazione dei tempi e degli spazi utili a permettere lo sviluppo armonico di ogni singolo studente e del gruppo formativo;
- Gli insegnanti di ciascuna scuola si incontrano per elaborare e valutare la programmazione formativa alla quale partecipano in forma coordinata per tutte quelle decisioni che riguardano l'accesso e l'uso razionale dei tempi, degli spazi e delle risorse comuni, nonché gli incarichi e le responsabilità inerenti a specifiche attività di servizio all'interno della scuola.  
Il coordinamento didattico punta a rendere operativi gli obiettivi generali fissati dal programma formativo e persegue l'olisticità dell'insegnamento, mediante la definizione di: Regole organizzative interne al team, criteri per la conduzione dell'aula, metodologie comuni e valutazioni periodiche, regolamentano l'uso razionale di tempi, spazi e risorse comuni, incarichi e responsabilità inerenti a specifiche attività di servizio all'interno della scuola, valutazione l'efficacia della programmazione formativa elaborata e solerzia ad apportare eventuali modifiche;
- Il direttore della scuola si assicura che gli stridenti abbiano scelto almeno due allievi come rappresentanti dell'aula.

## ❖ **Rapporto allievi-clienti**

- Le Scuole UNI-PRO insegnano agli studenti a fornire ai clienti tutte le informazioni fondamentali circa le caratteristiche della pratica professionale che propongono loro, esplicitando chiaramente tutti i termini del contratto specialistico (*costo, modalità di pagamento, frequenza, caratteristiche del setting, ecc.*).
- Le Scuole UNI-PRO insegnano e trasmettono ai propri allievi il massimo rispetto e comprensione per le condizioni sociali dei clienti, qualunque esse siano.
- Le Scuole UNI-PRO insegnano agli allievi a non imporre rigidamente i propri modelli teorico-procedurali ai loro clienti, ma favoriscono il confronto con altri orientamenti teorici.
- Le Scuole UNI-PRO formano i propri allievi al rispetto del Codice Deontologico, in particolare in merito al non avere rapporti con i propri clienti al di fuori del contesto professionale. Quando ciò è a rischio, la scuola insegna agli allievi a salvaguardare lo spazio privato dei clienti e il proprio, nell'interesse di una corretta relazione specialistica.
- Le Scuole UNI-PRO aiutano gli allievi a riconoscere che, quando valori o problematiche personali rischiano di interferire con il corretto andamento della prestazione professionale e non trovano rapida soluzione nella supervisione, può essere più opportuno non iniziare o non proseguire la relazione di aiuto.
- Le Scuole UNI-PRO stimolano gli allievi a non essere giudicanti o colpevolizzanti verso i clienti, affinché l'aiuto specialistico non si riduca ad attività di persuasione morale o di orientamento filosofico.
- Le Scuole UNI-PRO stimolano gli aspiranti specialisti a non favorire in nessun modo la creazione di un rapporto di dipendenza dal trattamento da parte dei propri clienti, affinché l'aiuto specialistico non si riduca ad attività venale, commerciale, speculativa.

## ❖ **Rapporti amministrativi tra scuole e allievi**

- Le Scuole UNI-PRO dichiarano preliminarmente, sulla base dei dati certi risalenti all'ultimo anno di corso completato il costo complessivo della singola ora di formazione da esse erogata al fine di un confronto trasparente tra Scuole e l'amministrazione centrale dell'UNI-PRO e di rispetto dei parametri stabiliti a livello nazionale e internazionale per la formazione specialistica.
- Le Scuole UNI-PRO sono tenute a fornire agli allievi comunicazione preliminare, chiara e formale della quota di iscrizione comprensiva di tutte le attività necessarie al conseguimento del titolo, per ciascun anno di corso e per tutto il ciclo di formazione, indicandone eventualmente la percentuale massima di variazione in conformità a parametri oggettivi per l'intero periodo formativo. Analoga informazione è fornita sulla modalità di rateazione dell'importo dovuto, sulla scadenza delle rate e le eventuali sanzioni a seguito di mora e d'insolvenza. Tale comunicazione è redatta sotto forma di reciproco impegno scritto evitando di obbligare lo studente a impegnarsi per il pagamento dell'intero cursus formativo. In caso di interruzione da parte dell'allievo per motivi di salute o maternità, la Scuola è tenuta al rimborso della quota di corso non usufruito o al mantenimento della stessa come acconto per anni futuri.
- Le Scuole UNI-PRO agevolano gli allievi rispetto agli oneri economici anche attraverso il ricorso, ad esempio, al massimo numero di rate possibili e al meccanismo delle borse di studio legate ad aspetti meritori e/o economici per la partecipazione ai corsi o l'attuazione di progetti di ricerca - azione, o di progetti nell'area sociale.
- Le Scuole UNI-PRO non introducono variazioni economiche impreviste dal contratto iniziale circa i costi del corso e non gravano gli allievi con spese aggiuntive e pagamenti a parte (*ad es. aumenti di retta non concordati, tutoring, tirocini, supervisioni*) né modificano la durata del corso in itinere o le condizioni materiali o formali per il rilascio del diploma finale.

## ❖ **Esami e valutazioni**

- Le Scuole UNI-PRO valutano in itinere i candidati a proposito di criteri non puramente formali, ma dichiarati, condivisi e trasparenti e stabiliscono tempi e modalità con cui dare puntuale comunicazione agli iscritti circa l'esito di tali valutazioni. I criteri e le prove standard di verifica sono esplicitati all'inizio dell'anno accademico; in eguale maniera vanno comunicate eventuali modifiche agli stessi.
- In nessun caso l'allievo sarà valutato in base al raggiungimento di obiettivi di performance (*numero di casi o durata delle sessioni come elemento propedeutico al rilascio del diploma, ecc.*), di redditività, o comunque di risultati non direttamente collegabili alla verifica dell'adeguatezza della preparazione e delle competenze trasmissibili direttamente attraverso l'attività didattica della Scuola stessa.
- Le scuole UNI-PRO. si impegnano ad attenersi alle norme previste nel regolamento nazionale che riguardano lo svolgimento degli esami ufficiali. La data di discussione della prova finale dovrà essere concertata con il Commissario Nazionale UNI-PRO con almeno trenta giorni di preavviso. La Commissione sarà composta dal Direttore Didattico della scuola o un suo delegato, da un Presidente di caratura nazionale, da un segretario verbalizzante e da un commissario UNI-PRO.
- I Direttori Didattici delle Scuole UNI-PRO si impegnano a rendersi disponibili almeno una volta all'anno come Commissari di Esame presso le altre Scuole accreditate dall'UNI-PRO.



### **Assicurazione**



Le Scuole UNI-PRO devono dotarsi di spazi e attrezzature confortevoli e funzionali che rispondano a standard di sicurezza per lo svolgimento delle attività svolte in comune (*capienza delle aule, accessibilità ai disabili, ecc.*).



Le Scuole si impegnano a stipulare una polizza per l'assicurazione dei locali che permetta un rapido risarcimento degli allievi qualora durante le ore di lezione potrebbero involontariamente infortunarsi.



### **Privacy**

Le Scuole UNI-PRO rispettano la legge sulla privacy riguardo ai loro allievi e clienti da questi seguiti. I dati sensibili riguardanti gli allievi e i loro clienti non devono essere pertanto accessibili a soggetti terzi. Ogni diffusione di tali informazioni, comunicata ai docenti, ai tutor e ai supervisori per esigenze formative, è vincolata al segreto professionale e ai criteri di confidenzialità per tutti quelli che ne vengono a conoscenza.